



**POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE  
INTEGRATO  
(SISTEMA QUALITA' ed AMBIENTE)**

REV. 0

DATA: 29 /11/2024

PAG. 1 di 1

**GENERAL FITTINGS S.p.A.** nell'ottica di un consolidamento della propria realtà nel settore della realizzazione di raccorderia in ottone, si è assunta l'impegno di offrire alla propria clientela prodotti, servizio ed organizzazione sempre migliori, nel rispetto dell'ambiente e del territorio. L'azienda dispone di un Sistema di Gestione Integrato che include le norme **UNI EN ISO 9001:2015** ed **UNI EN ISO 14001:2015**.

I parametri sui quali la società intende focalizzare i propri obiettivi sono:

- La competenza ed esperienza delle persone, puntando su una squadra stabile e cresciuta negli anni;
- La qualità del prodotto, supportata da un organico dedicato e da un parco di strumenti ed apparecchiature per prova e collaudo all'avanguardia nel settore;
- L'attenzione rivolta al cliente che comporta una risposta sempre pronta da parte dell'Ente Tecnico per lo sviluppo di soluzioni tecniche nuove ed innovative;
- La disponibilità di un ampio catalogo di prodotti disponibili a magazzino per la consegna al Cliente;
- La tutela dell'ambiente, con l'obiettivo di minimizzare l'impatto delle proprie attività aziendali sull'ambiente e sul territorio riducendo l'inquinamento.

Al fine di rendere possibile tutto questo, **GENERAL FITTINGS S.p.A.** si assume l'impegno di assicurare quanto segue:

- ⇒ Una costante attenzione, in tema di prodotti e servizi offerti, alle esigenze ed alle aspettative della propria clientela, promuovendo assistenza e collaborazione nello sviluppo dei prodotti;
- ⇒ Il costante impegno nello sviluppo delle richieste del Committente, al fine di garantire in tempi brevi l'industrializzazione di tutte le nuove produzioni;
- ⇒ La capacità di rispondere alle esigenze di sviluppo di nuovi prodotti in maniera esaustiva ed immediata;
- ⇒ Una disponibilità sempre maggiore rivolta al Cliente, per tutti i chiarimenti circa le caratteristiche e le modalità di installazione ed utilizzo del nostro prodotto;
- ⇒ Promuovere ad ogni livello dell'organizzazione un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente, dalla gestione dei rifiuti, alla definizione di aree identificate per il monitoraggio degli stessi.
- ⇒ Una gestione delle attività aziendali perfettamente rispondenti ai requisiti espressi all'interno del proprio Sistema di Gestione;
- ⇒ La sistematica misurazione e rispetto degli obiettivi posti, nonché gli accertamenti delle attività svolte sull'ambiente mediante approfondite analisi delle risorse naturali necessarie, degli aspetti ambientali significativi, dell'uso di attrezzature e di sostanze pericolose;
- ⇒ Un costante miglioramento del grado di qualità dei prodotti e dei servizi offerti, promuovendone le caratteristiche e le prestazioni ambientali;
- ⇒ L'impegno a ridurre l'impatto sull'ambiente tramite l'installazione di fonti di energia rinnovabili e pulite oltre che di macchinari sempre più tecnologicamente avanzati;
- ⇒ Il rispetto delle prescrizioni legali applicabili;
- ⇒ L'impegno a coinvolgere le ditte terze chiamate ad operare per l'Azienda, a condividere i medesimi criteri per la tutela dell'ambiente definiti nella presente politica;
- ⇒ Una costante attenzione agli obiettivi di sostenibilità integrando le azioni e le attività per la salvaguardia dell'ambiente nelle proprie strategie di sviluppo aziendale e di prodotto.

In **GENERAL FITTINGS S.p.A** il rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Integrato (Sistema Qualità ed Ambiente) è identificato nella figura del Responsabile Assicurazione Qualità, detto anche Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (ruolo ricoperto da Dario Cristini).

La Direzione si impegna alla diffusione della propria Politica per la Qualità e l'Ambiente all'interno ed all'esterno dell'Organizzazione, affinché i relativi principi siano condivisi, sostenuti e compresi da tutte le parti interessate.

Gussago, 29 Novembre '24

La Direzione Generale

(Luca Gambari), CEO:

  
GENERAL  
FITTINGS  
General Fittings SpA  
generalfittings.it